

فرآیند ارجاع بیمار جهت دریافت خدمات مراقبت در منزل

تاریخ ابلاغ: 12/06/1404

کد فرآیند:

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گیلان

مدیریت امور پرستاری

فرایند رسیدگی به شکایات خدمات مراکز مراقبت در منزل استان

3- تماس با سامانه 190 وزارت بهداشت و ثبت شکایت در سامانه

بیمار / همراه

2- مراجعه حضوری به واحد مراقبت در منزل بیمارستان معرفی کننده

به مرکز مراقبت در منزل و ثبت شکایت

بیمار / همراه

4- مراجعه حضوری به واحد نظارت بر درمان معاونت درمان دانشگاه و ثبت شکایت

بیمار / همراه

1- تکمیل فرم ثبت شکایت الکترونیک از طریق لینک موجود در سایت بیمارستان ارجاع دهنده بیمار

بیمار / همراه

قرار دادن شکایت در لیست پیگیری

واحد مراقبت در منزل بیمارستان /واحد رسیدگی به شکایات بیمارستان / کارشناس نظارت بر درمان دانشگاه

رسیدگی به شکایت

رسیدگی به شکایات بیمارستان با همکاری کارشناس هوم کر / نظارت بر درمان دانشگاه

آیا رسیدگی شکایت به نتیجه نهایی رسید؟